

I VANTAGGI DI UNA PIATTAFORMA WEB

Fra i sistemi informatici di supporto alla tracciabilità e all'etichettatura, si segnalano per innovatività, efficacia e convenienza economica quelli che utilizzano la rete Internet per la gestione dei flussi informativi fra i diversi segmenti della filiera. Il programma ETI.NET, già adottato da Aia e Ismecert, è uno di questi.

Gianfranco Giannerini
Altavia Srl

THE ADVANTAGES OF A WEB PLATFORM

Among the traceability and labelling informatic support systems, it is worthwhile to mention, for innovation, efficiency and economical convenience, those ones using the internet network for the management of information flows through the different parts of the production chain. The web platform ETI.NET, already adopted by Aia and Ismecert, is one of them.

Sono le imprese agricole singole o associate e le imprese alimentari, oltreché le organizzazioni dei produttori, che individuano nella tracciabilità - che pur rappresenta spesso la risposta a specifiche richieste normative - una scelta strategica di differenziazione e uno strumento capace di determinare un'ottimizzazione interna del prodotto nonché migliorativo per l'azienda stessa.

Sono nel contempo i servizi di controllo pubblico (i Servizi Veterinari, i Servizi Igiene delle Asl, l'Ispettorato Centrale Repressione Frodi, il Nucleo Antisofisticazione dei Carabinieri, le Province e il Corpo Forestale di Stato) e i consumatori, che vedono nella rintracciabilità l'oggetto e lo strumento per il controllo e le informazioni di rassicurazione sulla qualità e sulla salubrità dei prodotti.

In generale le aziende utilizzano sistemi misti (cartaceo e informatico) per la gestione delle informazioni sulla tracciabilità e solo le aziende maggiori hanno sistemi totalmente automatizzati. La documentazione relativa viene conservata da un minimo di 1 anno fino ad anche oltre 5 anni, a seconda del tipo di filiera agroalimentare. Quasi sempre per l'implementazione del sistema di tracciabilità, vengono utilizzate risorse interne, mentre si ricorre a imprese di servizio esterne per la progettazione, l'implementazione e l'installazione di programmi di gestione dati e, per alcune aziende, anche per l'applicazione di sistemi di controllo e selezione delle variabili.

Ancora scarso l'utilizzo di sistemi informatici e telematici, che invece, proprio sulle filiere articolate come quelle agricole, possono fornire un valido supporto.

Bassi oneri finanziari e organizzativi

I sistemi informativi in rete si adattano molto bene alle caratteristiche peculiari delle filiere agricole: pluralità di soggetti coinvolti, dispersione degli operatori sul territorio, tracciabilità delle trasformazioni agro-industriali della materia prima. I software di rete permettono infatti il lavoro cooperativo tra i diversi soggetti che possono condividere in tempo reale le informazioni sui soggetti e sui lotti archiviati in una base dati condivisa. La novità che in questi ultimi anni ha rappresentato la diffusione della rete Internet è stata quella di poter mettere in rete a basso costo un elevato numero di soggetti senza necessità di investimenti in infrastrutture dedicate. Il software e le banche dati "locali", cioè basate su singolo PC, mal si adattano alle filiere agricole proprio perché non garantiscono l'"allineamento" dei dati e del codice software presente in copia su ogni singolo PC di ciascun operatore.

L'unico vincolo di un sistema di questo tipo è rappresentato dall'esigenza di lavorare on line cioè connessi alla rete: è necessario utilizzare connessioni Internet dotate di buona larghezza di banda (ISDN/ADSL) e il sistema non è fruibile in assenza di connessione. L'invio dei file semplifica anche questa operazione.

Pagamento "Pay-per-use"

La realizzazione di sistemi informativi in grado di gestire una filiera agroindustriale richiede notevoli investimenti sia in termini di investimenti per la loro realizzazione sia in termini di oneri di gestione: proprio per questi motivi stanno avendo buona diffusione nei comparti agricoli l'utilizzo di software in affitto; in pratica il sistema informativo non deve essere né acquistato né realizzato ma vengono noleggiati dei servizi tramite la corresponsione di un affitto annuale comprensivo sia del software che degli oneri di gestione del server; di solito l'affitto è composto da una parte fissa e da una componente variabile commisurata alla quantità di prodotto (numero di lotti) tracciati. In questo modo anche le piccole filiere di prodotti di qualità possono usufruire di sistemi software di elevata qualità. Il gestore di una filiera acquista un servizio della piattaforma di Rete e ottiene un portale web graficamente personalizzato (logo e colori della propria organizzazione o consorzio) o integrato in un sito web esistente su cui può inserire le proprie filiere ed attivare gli operatori in un database separato da quello degli altri clienti.

In poche settimane è possibile realizzare un proprio sistema completo di tracciabilità ed etichettatura con un minimo costo di investimento. Nel canone annuale sono compresi tutti i costi di gestione server, banda internet, backup etc. Nessun costo aggiuntivo. Agli operatori è richiesta solamente una qualsiasi connessione Internet e un PC con un browser.

Più facile rintracciare con ETI.NET

un esempio di sistema di supporto alla tracciabilità che utilizza la rete Internet è la piattaforma web per la tracciabilità e l'etichettatura denominata ETI.NET, realizzata dalla ditta informatica AltaVia srl di Bologna. ETI.NET è un sistema informatico che utilizza la rete Internet per la gestione dei flussi informativi legati alla tracciabilità delle filiere agricole, permette la rintracciabilità di ogni singolo lotto di prodotto e produce i documenti accompagnatori, completi di codici a barre, necessari all'identificazione dei lotti. ETI.NET gestisce anche la logistica della filiera, intesa come trasferimenti dei lotti tracciati tra i diversi operatori.



Ogni operatore mette a disposizione soltanto la stretta quantità di informazione che serve alla tracciabilità, senza interferire con i propri flussi informativi interni. ETI.NET consente di "cucire" questi dati parziali con quelli degli attori di filiera precedenti e seguenti, senza aggiungere oneri finanziari ed organizzativi, dato che utilizza informazioni già esistenti.

ETI.NET è composto da una base dati server e da un insieme di pagine web per l'inserimento e la consultazione dei dati: entrambi questi elementi risiedono su uno o più server connessi alla rete Internet. I PC dei diversi operatori della filiera non devono installare nessun codice software dedicato e non possiedono nessuna base dati locale. Come software di visualizzazione si servono di un normale browser, già presente su tutti i PC: utilizzano banca dati ed interfaccia tramite la connessione Internet.

Quando la quantità di dati è alta normalmente in stabilimento sono già presenti sistemi informativi: ETI.NET accetta l'immissione di dati anche tramite l'invio di file con formato definito. In questo modo gli operatori possono estrarre le informazioni dai propri sistemi locali (o addirittura da un software generico come un foglio elettronico) e quindi connettersi alla rete solo per il tempo necessario ad inviare il file contenente le informazioni inserite. Lo stesso vale per l'estrazione dei dati dal database centrale.

L'Associazione Italiana Allevatori (Aia) con sede a Roma utilizza la piattaforma ETI.NET per gestire la rintracciabilità delle filiere carne a livello italiano per singolo capo animale compresa la stampa di etichette con codici a barre in applicazione dei disciplinari per l'etichettatura della carne (Reg. CE 1760/2000 e 1825/2000). Anche l'Istituto Mediterraneo di Certificazione dei prodotti e dei processi del settore agroalimentare (Ismecert) con sede a Napoli utilizza ETI.NET per la certificazione di prodotto e di processo delle produzioni tipiche delle regioni del Sud. Il sistema è utilizzato per il pomodoro San Marzano Dop e per il limoncello Doc, completo in tutte le sue fasi (sbucciatura, infusione ecc.).

PERCHÉ CONVIENE IL SISTEMA IN RETE

- **Riduzione dei costi di gestione**
del sistema informatico di supporti alla tracciabilità:
 - assenza di installazioni locali in quanto non c'è nessun software da installare presso i soggetti della filiera; tutti utilizzano esclusivamente il browser web; non è necessario attivare un help desk per le installazioni ma basta fornire corsi di formazione o informazioni sull'uso del sistema;
 - drastica semplificazione dei processi e dei costi di modifica e aggiornamento del sistema, poichè i codici software ed il database risiedono centralmente quindi qualsiasi modifica evolutiva del sistema è immediatamente disponibile per tutti gli operatori.
- **Nessuna necessità di abbandonare il propriosistema informativo**, quando esiste: ETI.NET prevede la possibilità di inviare file di dati prodotti dal sistema informativo aziendale esistente o di ricevere le informazioni di un lotto come file da includere nei propri sistemi informativi ad esempio per la stampa di etichette.
- **Attivazione immediata** di nuovi operatori all'interno della filiera: una volta ricevute le chiavi di accesso al sistema un nuovo utente è immediatamente operativo.
- **Centralità dei controlli:** il processo di autorizzazione centrale all'etichettatura è "blindato" in quanto nessun operatore periferico ha accesso alle funzionalità del sistema; viene automaticamente bloccata, ad esempio, l'immissione nel sistema di partite o di capi provenienti da produttori o allevatori non autorizzati.
È possibile gestire un albo per ogni fase di produzione (albo dei produttori, albo dei trasformatori, albo dei rivenditori, albo dei frantoio, ecc.).
- **Lavoro cooperativo:**
 - tutto gli operatori della filiera ovunque si trovino a livello geografico utilizzano un unico database centrale; tutti gli operatori lavorano on-line e quindi ogni singola informazione fornita a monte (conferimenti, lotti di lavorazione, dati di vendita ecc.) è immediatamente disponibile a valle del processo, ai soli soggetti autorizzati;
 - ogni operatore inserisce le informazioni di propria competenza e in questo modo l'informazione che accompagnerà il prodotto venduto si genera lungo la filiera e ogni operatore è responsabile delle informazioni fornite.
- **Auditing:** possibilità per organismi terzi di controllo di visualizzare in tempo reale i flussi informativi generati dalla filiera.
- **Sicurezza:** la piattaforma prevede la gestione di filiere complesse con diversi livelli di permessi nell'immissione e nella visualizzazione dei dati; le interfacce di gestione del sistema non sono accessibili via Internet.
- **Dal software alla rete:** l'uso dell'architettura Web permette di integrare facilmente in ETI.NET altri servizi tecnici basati su Web ad agricoltori/allevatori/operatori come assistenza tecnica, calendari di conferimento, meteo, logistica dei trasporti ecc. R Disponibilità di un servizio Web per la gestione on line del Quaderno di campagna, per l'immissione delle informazioni di produzione.

PER L'ORTOFRUTTA C'È AGRIOK

La filiera ortofrutticola si avvale di Internet per collegare gli agricoltori in un percorso di qualità e di rintracciabilità: l'esperienza AgriOK - Apofruit.

Internet è un valido supporto all'attività dell'agricoltore: permette di personalizzare i contenuti in funzione della filiera di riferimento e della provenienza geografica, consentendo un aggiornamento costante di dati e informazioni. In quest'ottica AgriOK ha realizzato il portale www.agriok.it dedicato alle filiere agricole e attivo dalla fine del 2001.

Il suo passaggio da mezzo di informazione a strumento che a pieno titolo possa supportare l'attività di campo è stato semplice. Fin dal suo esordio il portale fornisce infatti servizi indispensabili a definire un percorso di tracciabilità: disciplinari di produzione, percorsi tecnici e catalogo prodotti sono stati progettati in quest'ottica. Ogni prodotto, dal fitofarmaco al concime, viene presentato tramite parametri standard che ne evidenziano la rispondenza ai disciplinari in vigore o alle indicazioni della filiera.

Sezioni del Quaderno di campagna on-line:

- **Schede di Campagna e anagrafica appezzamenti**
- **Magazzino online**
- **Fertilizzazioni**
- **Trattamenti**
- **Irrigazioni**
- **Rilievi di avversità**
- **Raccolte**
- **Altre operazioni colturali per il biologico**
- **Pluviometro**
- **Verbali dei tecnici**

In particolare la funzionalità "Tracciabilità di campo" sviluppata da Hewlett Packard per AgriOK, e fruibile direttamente sul portale, consente di gestire il Quaderno di Campagna on-line.

Tale strumento è pensato non solo per l'uso da parte di singole aziende agricole, ma anche e soprattutto da parte di associazioni di produttori, quale Apofruit, che possono trarre dal sistema i massimi benefici.

Al servizio dell'agricoltore e delle associazioni l'azienda agricola può tracciare con la massima completezza, trasparenza e sicurezza tutte le operazioni di campo ed aggiornare tempestivamente un proprio "magazzino on-line" di mezzi tecnici. Tale operazione avviene in modo totalmente automatico se gli acquisti sono effettuati direttamente sul portale. Anche lo scarico di magazzino avviene automaticamente all'atto di registrazione di fertilizzazioni e trattamenti.

Il servizio è una risposta concreta ed efficace alle richieste delle Regioni, del DPR 290/01 e delle norme

volontarie UNI 10939 e UNI 11020. A tal fine è stata predisposta una funzione di stampa delle schede conforme al formato cartaceo standard. Il sistema è dotato di un'interfaccia piacevole ed intuitiva, semplice da usare, e necessita esclusivamente di un normale computer e di un accesso ad Internet.

I tecnici delle associazioni possono accedere alle schede delle aziende agricole di propria competenza attraverso il portale in qualsiasi momento. Questo permette loro di tenere costantemente monitorato lo stato operativo delle proprie aziende. Inoltre i tecnici dispongono di funzioni sviluppate specificatamente per loro, quali la redazione di verbali di controllo interno (visibili sul portale dal diretto interessato) e funzioni di tipo statistico relative a catture e piovosità. Quest'ultima funzionalità ha per il tecnico il notevole vantaggio di consentirgli di identificare velocemente eventuali danni climatici o epidemie, intervenendo di conseguenza in maniera proattiva.